

# La Cooperazione bibliotecaria

Servizio civile nazionale  
Biblioteca civica Bertoliana  
Vicenza, settembre-ottobre 2006

a cura di Renzo Brun

# Parole della cooperazione

- **Collaborazione**
- **Cooperazione**
- **Comunità**
- **Integrazione**
- **Coordinamento**
- **Sistema**
- **Rete**
- **Centri servizio**

# Collaborazione/Cooperazione

- ◆ **Collaborazione:** livello di organizzazione cooperativa non strutturato, informale condivisione di competenze più che di risorse
- ◆ **Cooperazione:** qualunque modalità di relazione più o meno formalizzata tra soggetti singoli e istituzionali; dal punto di vista giuridico esprime l'idea di “concerto” tra organi

# La Comunità

- ◆ Comunità è l'insieme di quegli individui che condividono valori, interessi, tradizioni
- ◆ La comunità è:
  - peculiare
  - piccola
  - autosufficiente
- ◆ Etimologia (*cum-moenia o cum-munus*)
- ◆ Comunità territoriale = esistenza di uno spazio comune e condiviso

# Integrazione/Coordinamento

- ◆ **Integrazione:** presuppone non solo una condivisione di risorse, di competenze e di servizi, ma un'organizzazione strutturata in maniera unitaria ed organica; obiettivo ultimo dell'evoluzione dei sistemi bibliotecari?
- ◆ **Coordinamento:** rapporto che tende a garantire contemporaneamente l'autonomia dei singoli e la possibilità di un loro indirizzo unitario; prevede sempre una struttura sovraordinata dal punto di vista funzionale (non gerarchico)

# Sistema/Rete

- La struttura cooperativa evoluta si presenta come **sistema**, ossia come insieme di parti che interagiscono armonicamente per il raggiungimento di un fine
- La **rete** è associata ad un'idea di democrazia nuova, non centralistica, federativa, “orizzontale”
- È basata sull'interscambio informativo, sulla “circolarità” e sulla trasparenza dell'informazione

# I Prerequisiti della cooperazione

- ◆ Gestione consapevole dell'organizzazione
- ◆ Pianificazione strategica dei servizi
- ◆ Tecnologie appropriate
- ◆ Finanziamenti
- ◆ Standardizzazione

# I problemi della cooperazione

- ◆ Ostacoli di tipo psicologico
  - atteggiamento preservativo
  - attaccamento a interessi locali
  - timore e sfiducia
  - assenza di *leadership*
- ◆ Ostacoli di tipo gestionale-organizzativo
  - rapporto tra livello locale e cooperativo
  - rapporto tra costi e benefici

# Specificità della realtà italiana

- ◆ campanilismo e frammentazione
- ◆ scarsa cultura gestionale e scarso orientamento al servizio
- ◆ scarsa attenzione sociale, politica e legislativa nei confronti delle biblioteche
- ◆ incertezza cronica sia dal punto di vista della definizione funzionale e istituzionale sia dal punto di vista dell'offerta dei servizi
- ◆ debolezza strutturale e assenza di adeguati strumenti di gestione
- ◆ scarsa diversificazione dei servizi di rete
- ◆ interpretazione delle cooperazione come un insieme di prodotti e non come un metodo di lavoro
- ◆ cooperazione come alibi per non investire

# Finalità e obiettivi

- ◆ ampliamento del ventaglio di servizi, miglioramento della qualità, maggiore capacità di risposta ai bisogni dell'utente
- ◆ economie di scala e riduzione dei costi

# Motivazioni generali

- ◆ Crescita di complessità del contesto
  - crisi economica degli anni '70
  - introduzione di criteri manageriali
  - potenzialità delle nuove tecnologie
  - crescita del numero delle informazioni
  - globalizzazione del mercato

# Obiettivi specifici

- ◆ accessibilità piena alle informazioni primarie e secondarie
- ◆ creazione di relazione tra politiche documentarie e quelle culturali e formative
- ◆ penetrazione nel bacino d'utenza
- ◆ collaborazione con altre strutture del territorio
- ◆ crescita professionale del personale

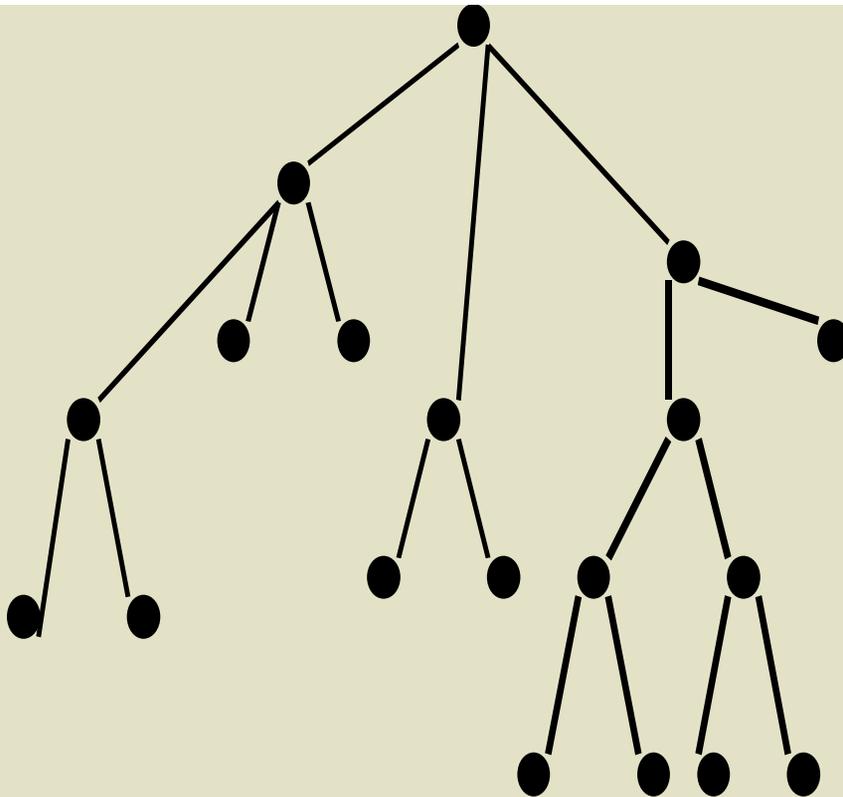
# Dimensioni del sistema

- ◆ meglio piccoli o grandi?
- ◆ perdita di centralità della questione dimensionale per effetto delle reti telematiche
- ◆ dimensioni differenti (o indifferenti) a seconda dei servizi e del tipo di cooperazione [flessibilità]

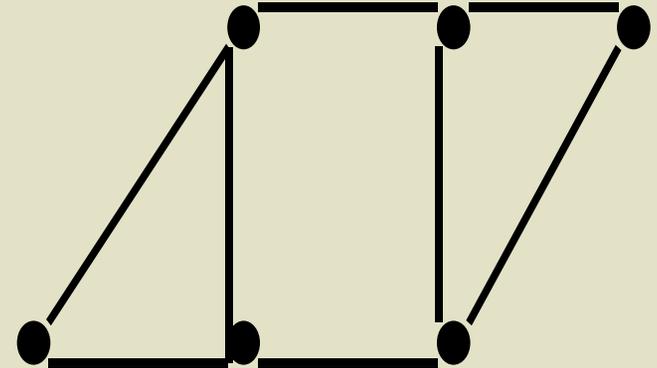
# Modelli di cooperazione

- ◆ Modello gerarchico
  - livelli *hard*
  - stabilità
  - legame solido, forte (*tight coupling*)
- ◆ Modello reticolare
  - livelli *soft*
  - flessibilità
  - Legame flessibile, libero (*loose coupling*)
- ◆ Centralizzazione o decentramento?

# Rappresentazione grafica



**MODELLO GERARCHICO**



**MODELLO RETICOLARE**

# Forme di cooperazione

- ◆ **Servizio Nazionale di Lettura (SNL)**
- ◆ **Sistemi bibliotecari territoriali di biblioteche pubbliche (SBT)**
- ◆ **Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)**
- ◆ **Sistemi Bibliotecari di Ateneo (SBA)**

# Panoramica storica / 1

- ◆ Anni '60: alcuni storici contributi (Dalla Pozza, Carini Dainotti, *Biblioteca pubblica in Italia*)
- ◆ Anni '70: la nascita delle Regioni
  - clima di forte conflittualità
  - le Leggi regionali
  - prime realizzazioni poco significative

# Panoramica storica / 2

- ◆ Anni '80
  - forma di gestione dei sistemi territoriali
  - diffusione dell'automazione
  - attuazione di SBN
  - nuove leggi regionali
  
- ◆ LR del Veneto 5 settembre 1984, n. 50
  
- ◆ Cooperazione finalizzata alla costruzione di basi dati catalografiche e di reti di prestito, con poche eccezioni

# Panoramica storica / 3

## ◆ Anni '90:

- nuovo ordinamento delle autonomie locali: efficacia, efficienza, economicità (L. 142/90)
- centralità dell'utente cittadino: attenzione ai servizi
- nella seconda metà, reti telematiche, multimedialità, Internet
- crescente attenzione ai servizi cooperativi

# **Il Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza (S.B.P.V.)**

- ◆ **Nascita nel 2000**
- ◆ **L'estensione territoriale**
- ◆ **Il ruolo della Provincia**
- ◆ **La Bertoliana e il centro servizi**
- ◆ **La forma di gestione**
- ◆ **Il coordinamento e la Commissione tecnica**

# Servizi e attività cooperative

- ◆ Bacini bibliografici
- ◆ Selezione coordinata per gli acquisti
- ◆ Catalogazione centralizzata
- ◆ Trasporto librario (prestito interbibliotecario)
- ◆ Gestione del catalogo collettivo in rete
- ◆ Sito Internet
- ◆ Altri servizi e attività

# Bacini bibliografici

1. **Vicenza** – giorno di selezione: Venerdì
2. **Montecchio Maggiore** – giorno di selezione: Giovedì
3. **Thiene** – giorno di selezione: Giovedì
4. **Schio** – giorno di selezione: Venerdì
5. **Bassano del Grappa** – giorno di selezione: Giovedì

# Selezione coordinata per gli acquisti

- ◆ Novità editoriali in visione
- ◆ Analisi collettiva delle novità
- ◆ Valutazione oggettiva:
  - criteri bibliografici
  - criteri bibliologici
  - criteri di contenuto
- ◆ Coordinamento nell'acquisizione
- ◆ I livelli di acquisto
  - singola biblioteca
  - sistema bibliotecario

# Catalogazione centralizzata

- ◆ Trattamento fisico dei documenti per la catalogazione
- ◆ Conferimento del materiale documentario al Centro catalografico
- ◆ Catalogazione centralizzata
  - regole e standard
  - compilazione catalogo collettivo
  - localizzazioni (inventari e opac)
- ◆ Uniformità e omogeneità catalografica
- ◆ Economia di scala

# Trasporto librario

- ◆ Automezzi per trasporto documenti (ATL) del prestito interbibliotecario (ILL)
- ◆ I percorsi settimanali organizzati per coprire il territorio
  - tutti i documenti destinati al prestito interbibliotecario (ILL)
  - documenti da conferire al centro catalografico
  - altri documenti o strumenti di informazione
- ◆ L'appalto del servizio

# Gestione del catalogo collettivo in rete

- ◆ Predisposizione e cura dell'OPAC nel sito web per un accesso online
- ◆ Cura degli aggiornamenti degli OPAC locali
- ◆ Manutenzione generale del catalogo digitale per le implementazioni, le modifiche e le revisioni

# Il sito Internet

Servizio Bibliotecario Provinciale Vicentino - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → → Cerca Preferiti

Indirizzo <http://biblioteche.provincia.vicenza.it/> Vai Collegamenti »

## SBPV - Servizio Bibliotecario Provinciale Vicentino

a cura della [BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA](#) - Centro servizi, con il contributo della [REGIONE DEL VENETO](#)



[PROVINCIA DI VICENZA](#)



[COMUNE DI VICENZA](#)



[BIBLIOTECA CIVICA BERTOLIANA](#)



[BIBLIOTECHE DEL SBPV](#)

- Biblioteche**  
Schede informative delle Biblioteche del Servizio Bibliotecario Provinciale Vicentino e del Polo SBN Veneto
- Cataloghi :**
  - [Ricerca sui singoli cataloghi](#)
  - [Ricerca rapida su tutti i cataloghi \( MetaOPAC \)](#)
- Periodici**  
elenco dei periodici correnti delle biblioteche del SBPV
- Servizi e Informazioni**  
Servizi e Informazioni inerenti il Servizio Bibliotecario Provinciale Vicentino
- Gruppi di lavoro**  
Gruppi di lavoro del Servizio Bibliotecario Provinciale Vicentino
- Bibliocreatività Vicentina**  
scaffale di idee e progetti per la promozione della lettura
- Consigli di Lettura**  
qualche suggerimento per le vostre letture  
(aggiornato: 27 aprile 2006)

Suggerimenti per migliorare queste pagine e altre comunicazioni

**GIORNATA MONDIALE DEL LIBRO E DEL DIRITTO D'AUTORE 2006**

**NEW!** Giornate di aggiornamento su "Web reference: risorse Internet per il reference"

**NEW!** Servizio civile nazionale 2006: selezione di 7 volontari

- Altre risorse per la ricerca:**
  - Bib Web:** bibliografia italiana delle biblioteche del libro e dell'informazione
  - Eureka:** repertorio di collegamenti ipertestuali per la ricerca in rete
  - Segnaweb:** risorse Internet selezionate dai bibliotecari italiani
  - Unica:** Unità Informative per la Consultazione Agevolata
  - Normativa e Documentazione di interesse bibliotecario:** Collegamenti ipertestuali a provvedimenti e documenti online full-text

Operazione completata Internet

# Altri servizi e attività

- ◆ I gruppi di lavoro
- ◆ Il virtual reference desk Eureka
- ◆ La banca dati Unica
- ◆ La lista di discussione
- ◆ Consulenza e progettazione di nuove biblioteche
- ◆ I consigli di lettura
- ◆ Testi regolativi e documenti di servizio

# I Bibliotecari della cooperazione

- ◆ E' necessaria la presenza di figure preparate a lavorare in cooperazione
- ◆ Il lavoro in rete presuppone:
  - il rispetto degli standard e delle procedure
  - una limitata autonomia nell'organizzazione del lavoro
  - la definizione delle priorità nella pianificazione strategica
- ◆ Necessitano di un insieme di competenze molto più ampio o almeno più approfondito

# Riferimenti bibliografici

- ◆ Fausto Rosa. *La cooperazione bibliotecaria*, in *La biblioteca servizio pubblico locale*, a cura di Fausto Rosa. Gorle : CEL, 1995, p. 69
- ◆ Sergio Conti. *Oltre la cooperazione bibliotecaria?* “Bollettino AIB”, 41 (2001), n.2, p. 197-200
- ◆ *BibliotECONOMIA : dalla cooperazione all'integrazione*. Venezia : Fondazione Querini Stampalia, 2002
- ◆ *La biblioteca condivisa: strategie di rete e nuovi modelli di cooperazione / a cura di Ornella Foglieni*. Milano: Editrice Bibliografica, 2004.
- ◆ Anna Galluzzi. *Biblioteche e cooperazione : modelli, strumenti, esperienze in Italia*. Milano : Editrice Bibliografica, 2004